**2023 жылғы «Ақмола облысы білім басқармасының Жақсы ауданы бойынша білім бөлімі Терісаққан ауылының негізгі орта мектебі» КММ-нің мемлекеттік қызметтер туралы есеп.**

**1. Жалпы ережелер**

1) *Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:* "Ақмола облысы білім басқармасының Жақсы ауданы бойынша білім бөлімі Терісаққан ауылының негізгі орта мектебі" коммуналдық мемлекеттік мекемесі. Заңды мекенжайы: Терісаққан ауылы, Майкотов көшесі, 23.

2) *Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы мәліметтер:*

"Ақмола облысы білім басқармасының Жақсы ауданы бойынша білім бөлімі Терісаққан ауылының негізгі орта мектебі"коммуналдық мемлекеттік мекемесінде 7 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2023 жылы "Ақмола облысы білім басқармасының Жақсы ауданы бойынша білім бөлімі Терісаққан ауылының негізгі орта мектебі"коммуналдық мемлекеттік мекемесі 28 қызмет көрсетті;

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін –0 қызмет;

электрондық нұсқада мемлекеттік қызмет көрсетілді 10 қызмет; қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер –4 қызмет.

көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық қарау («электрондық үкіметтің» www.egov.kz, www.elicense.kz веб-порталын қоспағанда) – 2 қызмет.

көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланысу және өтінішті ақпараттық жүйеге қолмен енгізу арқылы көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық қарау («электрондық үкіметтің» www.egov.kz, www.elicense.kz веб-порталын қоспағанда) ) - 0 қызмет.

Білім саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер **тегін** көрсетіледі.

# *Ең танымал мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:*

# *Мектептегі ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:*

# *«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;*

# *«Мемлекеттік білім беру мекемелеріндегі білім алушылар мен тәрбиенушілердің жекелеген санаттарына қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалуы үшін құжаттар қабылдау және жолдама беру»;*

# *«Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиенушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдетілген тамақтандыруды ұсыну»;*

# *«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау»;*

# *7. «Мектеп жасына дейінгі (6 жасқа дейінгі) балаларды мектепке дейінгі ұйымдарға жолдама алу кезегіне қою»;*

# *8. «Шалғайдағы ауылдық елді мекендерде тұратын балаларды жалпы білім беру ұйымдарына және кейін үйлеріне тегін тасымалдауды ұсыну»*

# *9."Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру"*

**2. Қызметті алушылармен жұмыс:**

*1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

*Көрсетілетін қызметті алушыларға қажетті барлық ақпарат sc0016.zhaksy. akmoedu.kz мектеп сайтында «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде орналастырылған. . Сондай-ақ, барлық ведомстволық бағынысты ұйымдарда мемлекеттік қызмет көрсету ережелері мен стандарттары «Терісаққан ауылының негізгі орта мектебі» КММ-нің ақпараттық стендінде орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары бар.*

*2) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді және нормативтік құқықтық актілердің жобаларын қоғамдық талқылау туралы ақпарат.*

Қазіргі уақытта ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында заңға тәуелді актілердің жобаларын қоғамдық талқылау жүргізілуде. «Терісаққан ауылының негізгі орта мектебі» КММ-мен нормативтік құқықтық актілер әзірленбеген.

*3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).*

# 2023 жылы «Терісаққан ауылының негізгі орта мектебі» КММ-нің БАҚ және әлеуметтік желілерде 5 мақала жарияланып, 3 дөңгелек үстел өткізілді. Ай сайын бұқаралық ақпарат құралдары, қызмет көрсетушілердің интернет-ресурстары арқылы халықты мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпараттандыру жұмыстары жүргізілуде.

**3. Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар.**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында «Терісаққан ауылының негізгі орта мектебі» КММ-сі Akmola.kz бірыңғай ақпараттық жүйесінде жұмыс істейді. Жүйе 2 автоматтандырылған мемлекеттік қызметті жүзеге асырады.

Сондай-ақ, 2022 жылдан бастап «Терісаққан ауылының негізгі орта мектебі» КММ-сі Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі Қазақстан Республикасы Қарулы Күштері Бас басқармасының жүйесі жұмыс істейді, оларда 1 мемлекеттік қызметтер қолжетімді.

*2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған шаралар.*

# «Терісаққан ауылының негізгі орта мектебі» КММ-сі мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 1 қызметкер көрсетеді, 2023 жылы «Терісаққан ауылының негізгі орта мектебі» КММ-нің мемлекеттік қызмет көрсету саласы бойынша ешкім біліктілігін арттыру курстарынан өткен жоқ.

# 4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

# Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

# 1) 2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсетуге шағымдар түскен жоқ.

# 2) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген ішкі бақылау нәтижелері.

# Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тартулар болған жоқ.

# 3) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген қоғамдық мониторинг нәтижелері.

# Қоғамдық мониторинг нәтижелері бойынша 2023 жылы мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасы бойынша мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу фактілері анықталған жоқ. Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы заң бұзушылықтардың алдын алу шаралары жүргізілуде.

**5. Одан әрі тиімділік және қызмет алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануын арттыру перспективалары.**

Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2024 жылға арналған Қазақстан Республикасы заңнамасының сақталуын бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2024 жылы білім басқармасы мен ведомстволық бағынысты ұйымдар жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жұмыстарын жалғастырады.